

Regulamin Portalu dla Klienta i Partnera

firmy Humansoft

I. Postanowienia wstępne

1. Regulamin jest wypełnieniem obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.) oraz spełnieniem obowiązków informacyjnych wobec użytkowników serwisu zgodnie z wymogami RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r.)
2. Portal Klienta i Partnera służy użytkownikom firmy Humansoft Sp. z o.o. zgodnie z:
 - a. prawami oraz obowiązkami Usługodawcy i Użytkowników związanymi ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną oraz zasadami świadczenia i korzystania z Usług,
 - b. zasadami ochrony danych osobowych osób fizycznych, korzystających z Usług świadczonych drogą elektroniczną.
3. Klient w ramach umowy licencyjnej na zakupiony jakikolwiek system, otrzymuje login i PIN do Portalu Klienta i Partnera.
4. Portal Klienta i Partnera prowadzi Administrator zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie. Akceptacja Regulaminu to zgoda na świadczenie usług oferowanych przez Administratora.

II. Definicje

Używane w niniejszym Regulaminie definicje należy rozumieć jako:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument – Regulamin Portalu Klienta i Partnera;
2. **Portal** – Portal Klienta i Partnera, portal informacyjny dostępny pod adresem <https://zgloszenia.humansoft.pl>;
3. **Administrator** – Humansoft Sp. z o.o. z /s w Radomiu, ul. Grabowa 15, 26-600 Radom, w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO);
4. **Użytkownicy** – podmioty z którymi współpracuje Administrator, tj. wyłącznie partnerzy i kontrahenci/klienci oraz osoby korzystające z ich upoważnienia;
5. **Partner** – podmiot, z którym podpisano umowę partnerską;
6. **Kontrahent/Klient** – podmiot, który zakupił licencję produktów oferowanych przez Administratora;
7. **Usługa** – funkcjonalność Portalu oferowana Użytkownikom w formie elektronicznej

III. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną.

1. Usługi udostępnione przez Administratora na Portalu polegają na:
 - a) możliwości kontaktu poprzez narzędzie informatyczne z **partnerami i kontrahentami/klientami**, za pośrednictwem którego mogą oni zgłaszać uwagi co do oferowanych programów, proponować wdrożenie nowych rozwiązań, zgłaszać reklamacje;

- b) możliwości korzystania z materiałów szkoleniowych, serwisowych i marketingowych;
 - c) możliwości pobierania dostępnych aktualizacji systemów oraz wersji demo oprogramowania Humansoft.
2. Zakres usług udostępnionych na Portalu zależy od tego czy Użytkownikiem jest partner czy klient. Zakres usług dla klientów zależy od tego czy dla danej licencji jest aktualnie wykupiony abonament czy nie.
 3. Partnerzy mają dostęp do wszystkich oferowanych powyżej usług.
 4. Klienci posiadający aktywny abonament, mają dostęp do:
 - a) możliwości kontaktu poprzez narzędzie informatyczne z **kontrahentami/klientami**, za pośrednictwem którego mogą oni zgłaszać uwagi co do oferowanych programów, zgłaszać reklamacje, proponować wdrożenie nowych rozwiązań.
 - c) możliwości korzystania z materiałów szkoleniowych, serwisowych i marketingowych
 - d) możliwości pobierania dostępnych aktualizacji systemów oraz wersji demo oprogramowania Humansoft
 5. Klienci nie posiadający aktywnego abonamentu, mają dostęp do:
 - a) możliwości kontaktu poprzez narzędzie informatyczne z **kontrahentami/klientami**, za pośrednictwem którego zgłosić potrzebę nowych usług
 - c) możliwości korzystania z materiałów szkoleniowych, serwisowych i marketingowych
 6. Z chwilą zaakceptowania Regulaminu przez osobę logującą się, Administrator staje się zobowiązany do świadczenia usług określonych w Regulaminie.

IV. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Do korzystania z Portalu Klienta i Partnera niezbędne jest posiadanie:
 - a. urządzenia z dostępem do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną, aktualną wersją przeglądarki internetowej;
 - b. aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
 - c. posiadanie loginu i PINU, przekazywanego przez firmę Humansoft w ramach wykupionej licencji dla jednego z systemów Humansoft
 - d. zaakceptowanie niniejszego regulaminu.
2. Stosowane przez Administratora systemy i aplikacje zapewniają wysoki standard bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych.
3. Korzystanie z usługi wykorzystującej publiczne sieci telekomunikacyjnej (Internetu) wiąże się ze wzrostem ryzyka wystąpienia zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu.
4. Administrator zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia Portalu, bez podania przyczyn po uprzednim poinformowaniu Użytkowników.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych użytkowników Portalu jest Humansoft Sp. z o.o. z /s w Radomiu.
2. Administrator przetwarza Państwa dane w celu:
 - a) realizacji oferowanych usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w „Regulaminie”;

- b) korzystania z formularzy kontaktowych;
- c) obrony przed ewentualnymi roszczeniami na zasadzie prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
- d) analitycznym i statystycznym.

3. Dane osobowe Partnerów obejmują dane kontaktowe poszczególnych przedsiębiorstw związanych z administratorem umową partnerską oraz ich kontrahentów/klientów, a także dane osobowe ich pracowników oraz współpracowników wskazanych do kontaktu lub nawiązujących, którzy uzyskali w toku wykonywania w/w umów dostęp do dedykowanych w/w podmiotom portalu.

4. Dane osobowe kontrahentów/klientów obejmują dane kontaktowe poszczególnych przedsiębiorstw związanych z administratorem umową licencyjną a także dane osobowe ich pracowników oraz współpracowników wskazanych do kontaktu lub nawiązujących, którzy uzyskali w toku wykonywania w/w umów dostęp do dedykowanych w/w podmiotom portalu.

5. Podstawą przetwarzania jest zawsze realizacja umowy oraz w zakresie nią nie objętym, uzasadniony interes Administratora polegający na udzieleniu odpowiedzi na zapytanie/pytanie/problem kierowane za pośrednictwem w/portali, zawiązanych bezpośrednio z oferowanymi przed Administratorem produktami i usługami.

5. Pełna informacja dotycząca ochrony danych osobowych i obowiązki informacyjne zostały zrealizowane w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej <https://humansoft.pl/polityka-prywatnosci/> i Polityce plików cookies, dostępnej na stronie internetowej <https://humansoft.pl/pliki-cookies/>

6. Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim może wynikać z powierzenia przetwarzania danych przez Administratora lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów.

7. Prawa osób, których dane dotyczą, o których mowa w Polityce Prywatności można realizować przesyłając żądanie na adres: iod@poczta.humansoft.pl

VI. Prawa autorskie i postępowanie reklamacyjne

1. Treść i forma Portalu (teksty, grafiki, zdjęcia) korzystają z ochrony przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. 2017, poz. 880 ze zm.).

2. Użytkownicy Portalu zobowiązani są do poszanowania praw autorskich. Treści zawarte na Portalu służą zasadniczo do realizacji usprawnienia współpracy i promocji firmy.

3. Administrator zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości związane z funkcjonalnością Portalu w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika nieprawidłowości na adres: biuro@humansoft.pl

VII. Postanowienia końcowe

1. Jakiegokolwiek sprawy dotyczące Portalu należy przysyłać na adres biuro@humansoft.pl

2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

3. O treści Regulaminu oraz o jego zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani przez umieszczenie na stronie internetowej nowego brzmienia Regulaminu.
4. O treści Regulaminu, a także o jego zmianach Użytkownik zostanie dodatkowo powiadomiony na jego adres mailowy, poprzez podanie wiadomości zawierającej nowe brzmienie Regulaminu.
5. Regulamin jak i jego zmiany stają się obowiązujące w terminie podanym w przekazanej informacji o wprowadzeniu Regulaminu bądź jego zmianie, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od chwili poinformowania o tym.
6. Wszelkie spory wynikające z funkcjonowania Portalu będą rozstrzygane przez właściwe miejscowo sądy powszechne.