



# 40 PYTAŃ DO DOSTAWCÓW ERP

Materiał opracowany przez

 **humansoft**  
oprogramowanie dla firm

# 40 PYTAŃ DO DOSTAWCÓW ERP

Zanim wybierzesz System ERP – zapoznaj się z 8 kluczowymi wskazówkami, które pomogą Ci dokonać trafnego wyboru.

Poniżej znajdziesz zestaw kluczowych pytań, które pomogą Ci podjąć świadomą decyzję o wyborze i wdrożeniu systemu ERP w swojej firmie, unikając typowych błędów. Pamiętaj, że to inwestycja długoterminowa, dlatego skorzystaj z tego praktycznego zestawu 40 pytań, aby dobrze przygotować się do rozmów z dostawcami i wybrać najlepsze rozwiązanie dla swojego przedsiębiorstwa.

## ANALIZA POTRZEB I CELÓW BIZNESOWYCH

1. Jakie są nasze główne cele biznesowe i jak system ERP może pomóc w ich osiągnięciu?
2. Które procesy biznesowe są najbardziej kluczowe dla naszej firmy i jak system ERP powinien je wspierać?
3. Jakie „wąskie gardła” należy usprawnić i obsłużyć w nowym systemie?
4. Jakie dodatkowe funkcje powinny być brane pod uwagę w kontekście przyszłego rozwoju?
5. Kiedy planujemy uruchomić system ERP?

## ZAKRES WDROŻENIA SYSTEMU ERP

1. Jakie działy i obszary działalności firmy mają być objęte systemem ERP (produkcja, logistyka, sprzedaż, finansowanie, kadry)?
2. Czy system ERP ma obejmować wszystkie etapy produkcji?
3. Jaką metodologią wdrożeniową posługuje się dostawca?

## WYMAGANIA FUNKCJONALNE SYSTEMU ERP

1. Jakie konkretne funkcje są kluczowe w naszej produkcji, takie jak planowanie produkcji, śledzenie stanów magazynowych, utrzymanie ruchu, zarządzanie partiami produkcyjnymi?
2. Czy system obsługuje moduły: sprzedaż, CRM, magazyny, finansowo-księgowe?
3. Jakie wymagania związane z raportowaniem mamy wobec systemu ERP (np. raporty finansowe, analizy wydajności produkcji, magazynowe - jakie konkretnie?)
4. Czy jest potrzeba, by system ERP był integrowany z już istniejącymi systemami zewnętrznymi lub maszynami?
5. Czy ERP powinien obsługiwać zarządzanie jakością, obsługę reklamacji itp.?
6. Jeśli firma współpracuje z dystrybutorami lub prowadzi sprzedaż detaliczną online, warto zapytać, czy system ERP jest zintegrowany z platformą B2B i/lub sklepem internetowym.
7. Czy konieczna jest dodatkowa integracja, czy też aplikacje współpracują w ramach jednej wspólnej bazy danych?

## SKALOWALNOŚĆ I ELASTYCZNOŚĆ

1. Czy wybrany system ERP będzie w stanie rozwijać się razem z naszą firmą, obsługując większe wolumeny produkcji lub nowe modele biznesowe?
2. Czy system ERP jest elastyczny i można go dostosować do specyficznych potrzeb produkcji, takich jak niestandardowe procesy czy indywidualne wymagania?
3. Czy proces aktualizacji do nowszych wersji będzie indywidualny czy ogólnodostępny dla wszystkich firm używających tego oprogramowania?

## KOSZTY WDROŻENIA I DŁUGOFALOWE KOSZTY UTRZYMANIA

1. Jaki jest budżet przeznaczony na wdrożenie systemu ERP?
2. Jakie są całkowite koszty zakupu i wdrożenia systemu (licencje, konfiguracja, serwis)?
3. Jakie są długofalowe koszty utrzymania systemu (np. wsparcie techniczne, aktualizacje, licencje na użytkowników)?
4. Czy system ERP oferuje korzystny model licencjonowania (np. licencje serwerowe czy użytkowników)?

**Kalkulator wdrożenia ERP**



## SZKOLENIA I ADAPTACJA PRACOWNIKÓW

1. Jakie szkolenia będą potrzebne?
2. Jakie materiały edukacyjne są dostępne?
3. Czy system ERP ma intuicyjny interfejs użytkownika, co ułatwi szybszą adaptację pracowników?

## BEZPIECZEŃSTWO I DOSTĘPNOŚĆ SYSTEMU

1. Jakie mechanizmy bezpieczeństwa oferuje system ERP w zakresie ochrony danych, prywatności i backupu?
2. Jakie opcje zabezpieczeń dostępu do systemu (np. różne poziomy uprawnień)
3. Czy system ERP posiada mechanizmy audytu, które pozwalają monitorować zmiany i działania użytkowników w systemie?

## WSPARCIE DOSTAWCY I SERWIS POWDROŻENIOWY

1. Jak wygląda wsparcie techniczne po wdrożeniu systemu?
2. Czy firma dostawcy oferuje usługę serwisową w formie indywidualnej dostosowanej do wdrażanej funkcjonalności?
3. Czy wdrożenie będzie realizowane i nadzorowane bezpośrednio przez dostawcę i jego pracowników czy przez podmioty trzecie?

## HARMONOGRAM WDROŻENIA

1. Jakie są etapy wdrożenia, czy dostawca zaczyna od analizy przedwdrożeniowej, czy korzysta z metod zwinnych?
2. Jak długo potrwa proces wdrożenia ERP, biorąc pod uwagę nasze specyficzne potrzeby i wielkość firmy?
3. Czy dostawca oferuje szczegółowy plan wdrożenia z jasno określonymi etapami i kamieniami milowymi?
4. Jakie zasoby musimy zapewnić z naszej strony, aby wspomóc proces wdrożenia (np. personel, sprzęt)?

## OCENA DOSTAWCÓW

1. Jakie są referencje innych firm z branży produkcyjnej, które skorzystały z tego systemu ERP?
2. Czy dostawca ma doświadczenie w pracy z firmami o podobnej wielkości i zakresie działalności jak nasza firma produkcyjna?
3. Jakie dodatkowe usługi oferuje dostawca, takie jak konsultacje, audyty systemu?
4. Kto będzie odpowiedzialny za wdrożenie systemu ERP – osoby, które uczestniczyły w prezentacji, czy inny dedykowany zespół wdrożeniowy? Jest to kluczowe pytanie, ponieważ jeśli wdrożeniem zajmują się osoby zatrudnione przez dostawcę, to skutkuje to długofalowym wsparciem w bieżącej współpracy.

## MIERZENIE SUKCESU WDROŻENIA

### 1. Jak będziemy mierzyć sukces wdrożenia systemu ERP?

Odpowiedzi na te pytania pozwolą firmie na przeanalizowanie kluczowych kwestii przed podjęciem decyzji o wyborze systemu ERP i pomogą uniknąć potencjalnych problemów w trakcie wdrożenia. To także dobra podstawa do weryfikacji oferty dostawcy, a także do stworzenia planu wdrożenia zgodnego z rzeczywistymi potrzebami firmy.

### Obejrzyj case study Elpigaz

- Efekty osiągnięte dzięki wdrożeniu systemu ERP dla produkcji





# HermesSQL

nowoczesny program ERP do zarządzania produkcją.

- Ułatwia rozliczanie, planowanie i kontrolę produkcji.
- Pozwala właściwie zorganizować produkcję, usprawnić „łańcuch dostaw”, a także maksymalnie wykorzystać posiadane w firmie środki produkcji i zasoby ludzkie.
- Umożliwia pełną identyfikację procesów produkcyjnych wraz z łatwym śledzeniem surowców i wyrobów gotowych na wszystkich etapach produkcji.
- Obsługuje także: sprzedaż, zaopatrzenie, magazyny, WMS, finanse, księgowości oraz kadry i płace. Współpracuje ze sklepem internetowym, platformą B2B i EDI.

## HermesSQL - System ERP dla Produkcji

- ✓ Technologie BOM
- ✓ Harmonogram produkcji
- ✓ Wykres Gantta
- ✓ Panele produkcyjne
- ✓ Kontrola jakości
- ✓ Analizy produkcyjne

[Dowiedz się więcej!](#)